

Сохраните доступ к сайту ООО УК «ОТКРЫТИЕ»

Некоторые браузеры могут не открывать <https://www.open-am.ru> или показывать сообщение о небезопасном соединении. Рассказываем, что делать в таком случае:

Выберите удобный способ

1. Используйте Яндекс Браузер

Яндекс Браузер поддерживает российские сертификаты — дополнительно ничего настраивать не нужно. Просто установите браузер и откройте сайт

Скачать браузер (адрес ссылки: <https://browser.yandex.ru/>)

2. Установите российские сертификаты безопасности

Этот способ подойдет, если вы хотите продолжить пользоваться привычным браузером. Перейдите на Госуслуги, выберите устройство и установите сертификаты по инструкции. После установки откройте сайт

Установить сертификат (адрес ссылки: <https://gosuslugi.ru/crt>)

Почему сайт может не открываться

Иностранные удостоверяющие центры массово прекращают обслуживать сертификаты компаний РФ. Из-за этого некоторые компании и онлайн-сервисы, ООО УК «ОТКРЫТИЕ» в том числе, перешли на российские сертификаты безопасности

Поэтому если вы зашли на сайт ООО УК «ОТКРЫТИЕ» и увидели предупреждение о небезопасном соединении, это не значит, что сайт представляет угрозу. Это значит, что ваш браузер не поддерживает российские сертификаты

Для решения проблемы нужно установить на свое устройство Яндекс Браузер или российские сертификаты

Частые вопросы

1. Зачем нужны сертификаты Минцифры?

Так вы сможете пользоваться интернет-ресурсами ООО УК «ОТКРЫТИЕ», даже если работа браузеров с иностранными сертификатами будет ограничена

2. Обязательно ли мне переходить на сертификаты Минцифры?

Да, необходимо установить сертификаты Минцифры или использовать Яндекс Браузер, чтобы сохранить доступ к Личному кабинету клиента ООО УК «ОТКРЫТИЕ» и другим интернет-ресурсам Управляющей компании ОТКРЫТИЕ

3. Для каких интернет-ресурсов нужны сертификаты Минцифры?

Для любых интернет-ресурсов ООО УК «ОТКРЫТИЕ», включая сайт и Личный кабинет клиента

4. Ограничение работы браузеров повлияет на работу ООО УК «ОТКРЫТИЕ» и доступ к продуктам ООО УК «ОТКРЫТИЕ»?

Нет, возможное ограничение работы браузеров не повлияет на работу ООО УК «ОТКРЫТИЕ» — все продукты и услуги будут доступны клиентам в полном объеме

5. После установки сертификатов Минцифры сервисы ООО УК «ОТКРЫТИЕ» не работают. Что делать?

Очистите кеш на вашем устройстве или переустановите Яндекс Браузер.